

# AVISO DE PRIVACIDAD – ZonaSM

## Identidad del responsable

ZonaSM, con domicilio en México, es responsable del uso y protección de sus datos personales.

---

## Datos personales que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos:

### Clientes:

- Nombre
- Número telefónico
- Dirección / ubicación
- Información de pedidos

### Negocios:

- Nombre del negocio
- Responsable
- Teléfono
- Ubicación
- Productos y precios

### Mototaxis:

- Nombre
  - Teléfono
  - Ubicación en tiempo real
  - Información de pedidos entregados
- 

## Finalidad del uso de datos

Usamos sus datos para:

- Procesar pedidos dentro de la plataforma
- Conectar clientes, negocios y repartidores
- Mostrar ubicación para entregas

- Contacto entre usuarios
  - Mejorar el servicio
- 

## Compartición de datos

Sus datos pueden ser compartidos entre:

- Negocios ↔ Clientes
- Clientes ↔ Mototaxis
- Mototaxis ↔ Negocios

Esto únicamente para cumplir con el servicio solicitado.

---

## Uso de ubicación

ZonaSM puede acceder a la ubicación del usuario para:

- Mostrar negocios cercanos
  - Asignar pedidos a repartidores
  - Facilitar entregas
- 

## Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos
- Corregirlos
- Eliminarlos
- Oponerse a su uso

Puede solicitarlo enviando un correo a:

[soporte@zonasm.com](mailto:soporte@zonasm.com)

---

## Seguridad

ZonaSM implementa medidas de seguridad para proteger su información.

---

## **Cambios al aviso**

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso en cualquier momento.  
Los cambios serán publicados en la plataforma.

---

## **Consentimiento**

Al usar ZonaSM, usted acepta este Aviso de Privacidad.